

## **Garantie informatie BRON ELEKTRONIK AG producten**

*Alle relevante garantie informatie zoals deze gelden per 1 september 2011*

Lees de onderstaande garantiebepalingen en -voorwaarden goed door.

### **Garantietermijnen.**

- **brncolor** producten: 2 jaar fabrieksgarantie.
- **VISATEC** producten: 2 jaar fabrieksgarantie.
- **kobold** producten: 1 jaar fabrieksgarantie.

Producten die in aanmerking komen voor de garantie kunnen in Nederland voor service worden aangeboden aan de door Bron Elektronik AG erkende en Transcontinenta geautoriseerde service partner. De naam en locatie van deze door Transcontinenta gebruikte service partner staat hieronder vermeld.

Alle Bron Elektronik AG producten worden verkocht met een standaard fabrieksgarantie en voor elk betreffende merk zijn voor deze garantie de volgende voorwaarden van toepassing:

### **Garantievoorwaarden BRON ELEKTRONIK AG producten.**

1. De garantie is van kracht vanaf de aankoopdatum van het product zoals vermeld op de officiële originele factuur of aankoopnota.
2. Eventuele gebreken die ontstaan zijn bij de productie of het gevolg zijn van het gebruik van defecte materialen zullen zonder kosten worden hersteld binnen de standaard garantietermijn van 24 maanden (en in het geval van kobold 12 maanden).
3. In het geval van een reparatie of vervanging onder garantie, wordt de garantietermijn vanaf de originele aankoopdatum niet verlengd. De garantietermijn voor onderdelen die worden vervangen onder garantie, vervallen op het einde van de oorspronkelijke garantieperiode van het betreffende product.
4. Alle schade als gevolg van overbelasting, ondeskundige behandeling, onjuiste onderhoud (bijv. onjuiste zekeringen), het niet naleven van de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing, fysiek geweld aan het product en alle schade als gevolg van latere aanpassingen, reparaties of onderhoud uitgevoerd door een niet door Transcontinenta geautoriseerde technicus, zijn uitgesloten van garantie. Van de garantie zijn tevens uitgesloten: flitsbuizen, beschermglas, instellicht, lampen, diffusors, beschermkappen, zekeringen en droge cel batterijen.
5. De garantie geldt niet voor schade aan IR filters, stof, flitsbuizen, batterijen, snoeren en andere onderdelen, zoals rubberen pads, rubber bevattende statiefvoeten en bussen en andere delen die zouden slijten bij normaal gebruik. Arbeidsloon, verzendkosten en kosten van onderdelen die niet door Transcontinenta zijn geautoriseerd vallen buiten de garantie.

6. Schade die voortvloeit uit het gebruik van de apparatuur in combinatie met producten van een andere fabrikant worden niet gedekt door de BRON ELEKTRONIK AG garantie.

7. Onder geen enkele omstandigheid zal Transcontinenta aansprakelijk worden gesteld voor eventuele speciale incidentele of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, persoonlijk letsel, materiële schade, schade aan of verlies van apparatuur, gederfde winst of inkomsten, de kosten voor het huren van vervangingen en andere bijkomende kosten - zelfs als Transcontinenta is geadviseerd van de mogelijkheid van een dergelijke schade. Enige uitdrukkelijke garantie niet hierin voorzien, en elke remedie die maar voor de garantie hierin zouden kunnen ontstaan bij implicatie of de werking van de wet bevatte, is hierbij uitgesloten en afgewezen met inbegrip van de impliciete garanties van verkoopbaarheid en de geschiktheid voor een bepaald doel.

8. Indien reparatie of vervanging vanwege vervallen elementen of onderdelen niet mogelijk is, behoudt Transcontinenta zich het recht voor om het product binnen de garantie te vervangen door een huidig model van dezelfde kwaliteit en gelijkwaardige functie.

9. De garantie geldt alleen voor het product als deze nog eigendom is van en aangeboden wordt voor service door de oorspronkelijke eigenaar. De garantie is alleen geldig op het grondgebied waar het product is gekocht. Transcontinenta behoudt zich het recht voor geen producten onder de garantie te laten repareren die buiten Nederland zijn gekocht.

10. Het transport of verzending van en naar de koper van een garantie reparatie is voor zijn eigen rekening en risico van de koper. Indien Transcontinenta additionele lokale service programma's aanbiedt kan het zijn dat hiervan onder bepaalde voorwaarden van afgeweken wordt.

11. Voor het verkrijgen van garantieservice moet het product of onderdeel (s) zorgvuldig worden verpakt. Transcontinenta is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt tijdens het transport of dat producten verloren gaan tijdens verzending naar de hieronder genoemde geautoriseerde service partner.

12. Een kopie van de aankoopfactuur dient met het product meegezonden te worden om in aanmerking te komen voor service en reparatie onder garantie.

13. Garantie van de vervangende onderdelen is beperkt tot datgene wat de langste periode is - 90 dagen na de reparatie of aankoop van de reparatie onderdelen of het resterende deel van de garantieperiode van het product waarop de onderdelen worden gebruikt.

14. Op demo producten-of gebruikte apparatuur verkocht door Transcontinenta kan een garantie van toepassing zijn. Controleer de voorwaarden van de verkoop bij de aankoop van demo of gebruikte apparatuur van Transcontinenta voor specifieke informatie over afwijkende garantievoorwaarden.

15. In geval van oneigenlijk gebruik van de Transcontinenta klantenservice, zullen de kosten voor transport en arbeidsloon aan de betreffende klant kunnen worden doorberekend.

16. In het geval van doorverkoop van het product aan het buitenland, verloopt de garantie automatisch. De garantie is per definitie niet overdraagbaar.

17. Neem contact op met Transcontinenta: via telefoon: 0252-687555 of via e-mail [klantenservice@transcontinenta.nl](mailto:klantenservice@transcontinenta.nl) om uw verzoek tot garantie service aan te melden en door te spreken.

**Geautoriseerde broncolor service partner in Nederland.**

CamTech Vof  
Belgiëlaan 1E  
2391 PH Hazerswoude  
Tel: 0172-230270  
Fax: 0172-230271  
E-mail: [info@camtech.nl](mailto:info@camtech.nl)  
Website: [www.camtech.nl](http://www.camtech.nl)

Openingstijden:

- maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17.00 uur
- vrijdag van 8.30 tot 16.00 uur

Als de reparatie onder de garantie naar de geautoriseerde service partner wordt gestuurd, gelieve minimaal de volgende gegevens toe te voegen:

- naam contactpersoon, bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres en het retouradres
- datum van aankoop, kopie van de factuur of aankoopnota
- een duidelijke omschrijving van het probleem